

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.У.1. Методы и модели разработки управленческих решений

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Стратегическое управление организацией

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Курс	1
Семестр	11
Лекции (час)	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	116
Курсовая работа (час)	
Всего часов	144
Зачет (семестр)	11
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.02
Менеджмент.

Автор С.В. Чупров

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является:

- формирование представлений об управленческих решениях, разработанных в рамках современной отечественной методологии;
- овладение теоретическими знаниями в области управленческих решений;
- формирование навыков принятия управленческих решений в новых сферах деятельности;
- освоение основных методов принятия оптимальных решений как совокупности математических и численных методов, ориентированных на нахождение наилучших вариантов из множества альтернатив в условиях риска и неопределенности;
- приобретение практических навыков по использованию всесторонней компьютерной поддержке при принятии управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-1	Способность решать задачи стратегического и тактического управления организацией

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-1 Способность решать задачи стратегического и тактического управления организацией	З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	

Лекции	0
Практические (сем, лаб.) занятия	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	116
Всего часов	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы разработки управленческих решений	11		2	10		Тест по теме 1. Кейс по теме 1. Задание по теме 1
2	Теории и модели принятия решений	11		4	20		Тест по теме 2. Кейс по теме 2. Задание по теме 2
3	Технологии принятия решений	11		4	10		Тест по теме 3. Кейс по теме 3. Задание по теме 3
4	Наиболее известные модели теории игр	11		4	12		Тест по теме 4. Кейс по теме 4. Задание по теме 4
5	Экспертные оценки при разработке решений	11		4	12		Тест по теме 5. Кейс по теме 5. Задание по теме 5
6	Разработка функциональных решений	11		2	8		Тест по теме 6. Кейс по теме 6. Задание по теме 6
7	Принятие стратегических управленческих решений	11		2	14		Тест по теме 7. Кейс по теме 7. Задание по теме 7
8	Рефлексия и принятие решения	11		2	10		Тест по теме 8. Кейс по теме 8. Задание по теме 8
9	Реализация решений и ответственность руководителя	11		2	10		Тест по теме 9. Кейс по теме 9. Задание по теме 9
10	Эффективность управленческих решений	11		2	10		Тест по теме 10. Кейс по теме 10. Задание по теме 10
	ИТОГО			28	116		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	<p>Разбор видео-кейса № 1 «Стратегические решения в маркетинге» разработки. Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к занятию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. _ Определение управленческого решения. 2. _ Назовите основные характеристики управленческого решения. 3. _ Перечислите основные факторы, влияющие на принятие решения. 4. _ Какая бывает классификация управленческого решения. 5. _ Как можно охарактеризовать ЛПР? 6. _ Что такое проблемы решения по Г. Минтцбергу?
10	<p>Семинар: «Оценка экономической эффективности управленческих решений». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. _ Для чего нужна оценка эффективности управленческих решений? 2. _ Что такое «теоретическая» и «фактическая» эффективность управленческих решений? 3. _ Назовите виды эффективности управленческих решений. В чем они выражаются? 4. _ В чем суть качественной и количественной оценки эффективности управленческих решений? 5. _ Чем вызваны трудности оценки эффективности управленческих решений? 6. _ Назовите процедуры реализации управленческих решений. 7. _ Какие задачи решаются в процессе реализации управленческих решений? 8. _ Каких принципов целесообразно придерживаться для обеспечения эффективной реализации управленческих решений? 9. _ Назовите методы оценки экономической эффективности управленческих решений и охарактеризуйте их.
2	<p>Семинар: «Логические и творческие приемы поиска альтернативных решений проблем». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к семинару:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. _ Поясните смысл прескриптивных и дескриптивных теорий решений. 2. _ Назовите основные предпосылки теорий рационального выбора. Выполнение каких предпосылок представляется на Ваш взгляд наиболее сомнительным и почему? 3. _ Назовите фазы управленческого решения в соответствии с теорией рационального выбора. 4. _ Укажите основные недостатки теорий рационального выбора. 5. _ Назовите основные предпосылки теорий ограниченно-рационального выбора. 6. _ Перечислите основные идеи конфликтной модели решений. 7. _ Основные положения модели организованной анархии. 8. _ Поясните модель приращений на примере международных переговоров по мерам противодействия глобальному экологическому кризису (в частности, Киотский протокол). 9. _ Основные идеи политической модели решений. 10. _ Методом картографирования мыслей изобразите основные задачи проекта, который Вы хотели бы взять в качестве дипломной работы.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>11. _Объясните смысл ABC-анализа.</p> <p>12. _Используйте метод картографирования мыслей для задачи организации переговоров в фирме с участием зарубежных представителей.</p> <p>13. _Составьте причинно-следственную диаграмму для проблемы: «В междуречье Томи и Оби, откуда город получает питьевую воду, лес исчезает».</p> <p>14. _В чем состоит основная идея метода картографирования мыслей?</p> <p>15. _Основные разновидности и правила мозгового штурма.</p> <p>16. _За счет чего достигается эффективность метода переформулирования проблемы?</p> <p>17. _В чем смысл метода синектики?</p> <p>18. _Техника работы с морфологическим ящиком.</p> <p>19. _В чем состоит идея метода концептуальных полок?</p> <p>20. _Почему надо дистанцироваться от зашедшей в тупик проблемы?</p> <p>21. _Сущность принципа свободных ассоциаций.</p>
3	<p>Семинар: «Принятие решений в условиях определенности и неопределенности». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к семинару:</p> <p>1. _Поясните правила максима, минимакса, Гурвича и т.д.</p> <p>2. _Прокомментируйте основные причины ошибок прогнозов.</p> <p>3. _Поясните метод эквивалентных обменов.</p>
4	<p>Разбор кейса № 1: «Рациональность нерационального мышления».</p> <p>Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к занятию:</p> <p>1. _Поясните сущность и оптимальную стратегию игры «Побеждает минимальное единичное число».</p> <p>2. _Поясните сущность и оптимальную стратегию игры «Скрытая лотерея: 6 из 49».</p> <p>3. _Поясните механизм свободной конкуренции с позиции игры «Дилемма заключенного».</p> <p>4. _Какова оптимальная стратегия игры «Дилемма заключенного» для случая многих ходов?</p> <p>5. _Смешанные стратегии как основа эволюционного развития.</p> <p>6. _Подходы к принятию решений с позиции теории игр.</p> <p>7. _Рациональный путь выхода из ситуации «долларового аукциона». Почему он называется эволюционно устойчивой стратегией?</p> <p>8. _Поясните разницу между игрой с постоянной суммой и общей игрой двух лиц.</p> <p>9. _Поясните оптимальную стратегию выхода из ситуации, которая соответствует игре «Цыпленок».</p> <p>10. _Игра «Цыпленок» как модель соперничества. Способ разрешения ситуации в данной модели.</p>
5	<p>Деловая игра № 1: «Маркетинговый эксперт». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к занятию:</p> <p>1. _В чем заключается сущность метода экспертных оценок?</p> <p>2. _Какие типы задач решаются экспертами?</p> <p>3. _Какие классы проблем рассматриваются с использованием метода экспертных оценок?</p> <p>4. _Перечислите этапы реализации метода экспертных оценок.</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>5. _ Кто осуществляет организацию экспертизы?</p> <p>6. _ На основе каких факторов осуществляется подбор состава экспертов?</p> <p>7. _ Перечислите индивидуальные характеристики экспертов и охарактеризуйте их.</p> <p>8. _ Что принимается в качестве обобщенной характеристики эксперта и как она определяется?</p> <p>9. _ Какие процедуры выполняются при проведении опроса экспертов?</p> <p>10. _ Перечислите виды опроса экспертов и охарактеризуйте их.</p> <p>11. _ Для решения каких типов задач используются соответствующие</p> <p>12. _ виды опроса экспертов?</p> <p>13. _ Какие задачи решают при обработке результатов опроса экспертов?</p> <p>14. _ Как осуществляется определение согласованности мнений экспертов?</p>
6	<p>Разбор кейса № 2: «Решения в сфере маркетинга». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к занятию:</p> <p>1. Какие решения называются функциональными?</p> <p>2. Как принимаются решения в управлении производством?</p> <p>3. Назовите особенности принятия финансовых и инвестиционных решений.</p> <p>4. Какие существуют критерии и ограничения в принятии маркетинговых решений?</p> <p>5. Как проявляется взаимосвязь функциональных решений?</p> <p>6. Могут ли быть функциональные решения управленческими?</p> <p>7. Назовите основные методы, используемые в практике принятия решений в сфере производства.</p> <p>8. Как проявляется зависимость решений в сфере управления персоналом от кадровой политики?</p> <p>9. Охарактеризуйте особенности прогноза, основанного на данных временного ряда.</p> <p>10. Какие критерии используются при принятии финансовых и инвестиционных решений?</p> <p>11. Сформулируйте определения всех функциональных решений.</p> <p>12. Объясните сущность регрессионного анализа. Где и когда он используется?</p> <p>13. Каковы принципы принятия решений в финансовой сфере?</p> <p>14. Изобразите алгоритм маркетинговых исследований.</p> <p>15. Объясните важность маркетинговых исследований для принятия управленческих решений.</p> <p>16. В чем состоят отличительные особенности политических решений?</p> <p>17. Что понимают под политическим режимом?</p> <p>18. Поясните сущность политической доктрины.</p> <p>19. Какая существует связь между политическим режимом и политической доктриной?</p> <p>20. Назовите проблемы, возникающие при принятии политических решений.</p>
7	<p>Семинар: «Маркетинговая стратегия». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки:</p> <p>1. Дайте определение понятию “стратегия”.</p> <p>2. Как Вы понимаете выражение “Стратегия — это абстрактная норма”?</p> <p>3. Охарактеризуйте особенности мышления лица, принимающего решение на стратегическом и тактическом уровнях.</p> <p>4. Каковы требования к подготовке лиц, принимающих решения на</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>стратегическом уровне управления?</p> <p>5. Как подготовить стратегически и тактически мыслящих управленцев?</p> <p>6. В чем состоит сущность метода Гегеля определения природы объекта принятия решения?</p> <p>7. Чего не хватает Вам для принятия решений на стратегическом и тактическим уровнях иерархии управления? Как Вы планируете совершенствовать свою подготовку?</p>
8	<p>Семинар: «Рефлексия». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к семинару:</p> <p>1. Дайте определение понятию “рефлексия” и обоснуйте причину его многоаспектности.</p> <p>2. Почему принятие решений человеком связывают с его рефлексией?</p> <p>3. Охарактеризуйте взаимосвязь реализации рефлексивной функции с методом и стратегией.</p> <p>4. Чем характеризуется рефлексивное управление?</p> <p>5. Приведите примеры из практики использования рефлексии при принятии решений.</p>
9	<p>Семинар: «Компетентность руководителя». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к семинару:</p> <p>1. Первая теорема компетентности Гилберта и ее следствия.</p> <p>2. Как потенциал повышения производительности труда может повлиять на выбор альтернатив решения?</p> <p>3. Каковы возможности применения третьей теоремы Гилберта для повышения эффективности труда персонала?</p> <p>4. Какие основные виды информации необходимы работникам для обеспечения возможности производительного труда?</p> <p>5. Охарактеризуйте основные принципы управления с точки зрения их влияния на эффективность труда персонала.</p> <p>6. Насколько, на Ваш взгляд, эффективны в российских условиях применяемые фирмами США описанные выше практические меры по улучшению управления?</p> <p>7. В каких случаях участие работников в управлении предприятием наиболее целесообразно? Поясните и приведите примеры.</p> <p>8. Перечислите основные формы участия работников в управлении предприятием. Приведите примеры из своей практики.</p> <p>9. Назовите теневые стороны жесткой системы контроля. Приведите примеры.</p> <p>10. Ответственность руководителя за управленческое решение.</p> <p>Определение и виды ответственности.</p> <p>11. Задачи контроллинга.</p> <p>12. Поясните смысл конкретного гуманизма. В чем состоит его особая значимость для российских условий?</p> <p>13. Назовите причины кризиса доверия к научной экспертизе.</p> <p>14. Укажите причины особой ответственности ученых, работающих в области генетики.</p> <p>15. Основные достоинства и недостатки привлечения персонала к выработке управленческих решений. В каких ситуациях настойчиво рекомендуется привлекать персонал к выработке управленческих решений?</p> <p>16. Сформулируйте Золотое правило нравственности и категорический императив Канта.</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	17. Место этики в бизнесе. 18. Основные виды неэтичного поведения в бизнесе. Приведите примеры из томской действительности. 19. Почему в долгосрочной перспективе для бизнеса более целесообразно бороться за совершенствование рамочных условий, чем вставать на путь обхода ограничений?

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Теоретические основы разработки управленческих решений	ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н.Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией	Задание по теме 1	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
2		ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе	Кейс по теме 1	Активное участия в обсуждении вариантов решений,

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>осуществления стратегического и тактического управления организацией</p> <p>У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией</p> <p>Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией</p>		<p>аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)</p>
3		ПК-1	<p>З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией</p> <p>У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией</p> <p>Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач</p>	Тест по теме 1	<p>Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			стратегического и тактического управления организацией		
4	2. Теории и модели принятия решений	ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н.Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией	Задание по теме 2	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
5		ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления	Кейс по теме 2	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией		
6		ПК-1	З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией	Тест по теме 2	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
7	3. Технологии принятия решений	ПК-1	З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У. Уметь проводить	Задание по теме 3	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией		организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
8		ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией	Кейс по теме 3	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
9		ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки	Тест по теме 3	Каждый правильный ответ

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией		оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
10	4. Наиболее известные модели теории игр	ПК-1	З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих	Задание по теме 4	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – 1 балл – Всего: 3 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией		
11		ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н.Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией	Кейс по теме 4	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
12		ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и	Тест по теме 4	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией		
13	5. Экспертные оценки при разработке решений	ПК-1	З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией	Задание по теме 5	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – 1 балл – Всего: 3 баллов. (3)
14		ПК-1	З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления	Кейс по теме 5	Активное участие в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 балла,

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>организацией</p> <p>У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией</p> <p>Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией</p>		использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
15		ПК-1	<p>З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией</p> <p>У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией</p> <p>Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией</p>	Тест по теме 5	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
16	6. Разработка	ПК-1	З. Знать цели, условия	Задание по теме 6	Критерии

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	функциональных решений		и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией		оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
17		ПК-1	З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и	Кейс по теме 6	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			моделей разработки управ-ленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией		
18		ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н.Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управ-ленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией	Тест по теме 6	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
19	7. Принятие стратегических управленческих решений	ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих	Задание по теме 7	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией		баллов. (3)
20		ПК-1	З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией	Кейс по теме 7	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
21		ПК-1	З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и	Тест по теме 7	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>тактического управления организацией У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией</p>		
22	8. Рефлексия и принятие решения	ПК-1	<p>З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управ-</p>	Задание по теме 8	<p>Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – 1 балл – Всего: 3 балла. (3)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
23		ПК-1	<p>З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией</p> <p>У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией</p> <p>Н.Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией</p>	Кейс по теме 8	<p>Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)</p>
24		ПК-1	<p>З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией</p> <p>У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией</p> <p>Н.Владеть навыками</p>	Тест по теме 8	<p>Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			практического применения методов и моделей разработки управ-ленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией		
25	9. Реализация решений и ответственность руководителя	ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н.Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управ-ленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией	Задание по теме 9	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
26		ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий	Кейс по теме 9	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией		(общая оценка – до 2 баллов). (2)
27		ПК-1	З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией	Тест по теме 9	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
28	10. Эффективность управленческих решений	ПК-1	З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе	Задание по теме 10	Критерии оценивания: точность определения и аргументированн

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>осуществления стратегического и тактического управления организацией</p> <p>У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией</p> <p>Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией</p>		<p>ость (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)</p>
29		ПК-1	<p>З. Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией</p> <p>У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией</p> <p>Н. Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач</p>	Кейс по теме 10	<p>Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			стратегического и тактического управления организацией		
30		ПК-1	З.Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией Н.Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией	Тест по теме 10	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 11.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл.

Компетенция: ПК-1 Способность решать задачи стратегического и тактического управления организацией

Знание: Знать цели, условия и сущность методов разработки управленческих решений в процессе осуществления стратегического и тактического управления организацией

1. Алгоритмы поиска решений в однокритериальных статических детерминированных задачах.
2. В чем состоят общие условия, которые формулируются к задаче поиска управленческих решений? Приведите экономическую интерпретацию вводимых математических условий поиска решения.
3. Какие экономические задачи называют экстремальными, а решения оптимальными? Приведите примеры постановки экстремальной задачи и поиска оптимального решения.
4. Классические и неклассические задачи разработки управленческих решений. Приведите их примеры.
5. Метод и модели динамического программирования и их применение на практике.
6. Методы и модели разработки решений в условиях стратегической и концептуальной неопределенности. Приведите примеры постановки и решения этих задач.
7. Методы и модели теории массового обслуживания. Приведите примеры постановки и решения этих задач.
8. Назначение и сущность классификации задач разработки управленческих решений.
9. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях неопределенности. Приведите примеры постановки и решения подобных задач
10. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях определенности. Приведите примеры постановки и решения подобных задач.
11. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях риска. Приведите примеры постановки и решения подобных задач.
12. Содержание и отличия условий определенности, риска и неопределенности разработки и принятия управленческого решения. Способы алгоритмизации этих задач.
13. Сущность и методы решения однокритериальных и многокритериальных статических детерминированных задач.
14. Типичные проблемы в процессе выполнения постановки задачи и поиска управленческих решений.
15. Учет неопределенности внешней среды, неопределенности целей функционирования предприятия и неопределенности действий участников в конфликтных ситуациях в задачах разработки управленческих решений.
16. Чем отличаются количественные критерии принятия решения от качественных? Приведите примеры тех и других критериев.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за выполнение задания (использование профессиональной терминологии – 10 баллов, четкость определения проблемы – 8 балла, выбор адекватных средств воздействия - 12 баллов).

Компетенция: ПК-1 Способность решать задачи стратегического и тактического управления организацией

Умение: Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений в задачах стратегического и тактического управления организацией

Задача № 1. Многокритериальные задачи

Задача № 2. Определение инновационной стратегии фирмы

Задача № 3. Определение предпочтительной стратегии фирмы

Задача № 4. Применение теорем теории вероятностей в принятии упр. решений

Задача № 5. Применение теории игр к моделированию произв. программы фирмы

Задача № 6. Применение эсперт. методов в принятии упр. решений

Задача № 7. Системы массового обслуживания

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 30 баллов за правильное решение задачи.

Компетенция: ПК-1 Способность решать задачи стратегического и тактического управления организацией

Навык: Владеть навыками практического применения методов и моделей разработки управленческих решений в рамках выполнения задач стратегического и тактического управления организацией

Задание № 1. Классические задачи принятия управленческих решений. Задача линейной оптимизации

Задание № 2. Классические задачи принятия управленческих решений. Задача оптимизации объема выпуска продукции

Задание № 3. Классические задачи принятия управленческих решений. Задача управления запасами

Задание № 4. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности. Задача по теории игр

Задание № 5. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности. Задачи по критериям Вальда, Сэвиджа, Гурвица и нечетким множествам

Задание № 6. Разработка управленческого решения в условиях определенности. Двухкритериальная задача

Задание № 7. Разработка управленческого решения в условиях риска. Дерево целей

Задание № 8. Разработка управленческого решения в условиях риска. Дерево целей

Задание № 9. Разработка управленческого решения в условиях риска. Задачи по системам масс. обслуживания

Задание № 10. Разработка управленческого решения в условиях риска. Определение срока оказания массовых услуг

Задание № 11. Системность процесса управления организацией. Анализ задач организации

Задание № 12. Системность процесса управления организацией. Анализ миссии организации

Задание № 13. Системность процесса управления организацией. Анализ функций организации

Задание № 14. Системность процесса управления организацией. Вывод об устойчивости функционирования организации

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.04.02 Менеджмент
Профиль - Стратегическое управление
организацией
Кафедра менеджмента и сервиса
Дисциплина - Методы и модели
разработки управленческих решений

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разработка управленческого решения в условиях риска. Задачи по системам масс. обслуживания (30 баллов).

3. Многокритериальные задачи (30 баллов).

Составитель _____ С.В. Чупров

Заведующий кафедрой _____ О.Н. Баева

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Коротков Э. М. Эдуард Михайлович Менеджмент. учебник для бакалавров. допущено УМО вузов РФ по образованию в обл. менеджмента. 2-е изд., испр. и доп./ Э. М. Коротков.- М.: Юрайт, 2013.-640 с.
2. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов.- М.: Юрайт, 2013.-335 с.
3. Черхарова Н. И., Эпова Е. В., Эпс Е. В. Методы принятия управленческих решений.. учеб. пособие в 2 ч./ Н. И. Черхарова, Е. В. Эпова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.-170 с.
4. [Балдин К.В. Математическое программирование \[Электронный ресурс\] : учебник / К.В. Балдин, Н.А. Брызгалов, А.В. Рукоусев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 218 с. — 978-5-394-01457-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/4558.html](http://www.iprbookshop.ru/4558.html)
5. [Балдин К.В. Управление рисками \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / К.В. Балдин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 512 с. — 5-238-00861-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10513.html](http://www.iprbookshop.ru/10513.html)
6. [Макрусев В.В. Методы принятия управленческих решений \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Макрусев, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 212 с. — 978-5-9590-0736-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69464.html](http://www.iprbookshop.ru/69464.html)
7. [Экономико-математические методы и прикладные модели \(2-е издание\) \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для вузов / В.В. Федосеев \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 302 с. — 5-238-00819-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52597.html](http://www.iprbookshop.ru/52597.html)

б) дополнительная литература:

1. Менеджмент. [учеб. пособие]/ А. М. Руденко [и др.].- Ростов н/Д: Феникс, 2015.-216 с.
2. Веснин В. Р. Менеджмент в вопросах и ответах. учеб. пособие/ В. Р. Веснин.- М.: Проспект, 2015.-174 с.
3. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие [для вузов]. допущено УМО по образованию в обл. произв. менеджмента/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2010.-185 с.
4. Смирнов Э. А. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ Э. А. Смирнов.- М.: РИОР, 2010.-362 с.
5. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие для вузов. допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента. 2-е изд., стер/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2012.-185 с.
6. Литвак Б. Г. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для вузов/ Б. Г. Литвак.- М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012.-506 с.
7. [Абрашин Е.А. Экономико-математические методы и модели \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Е.А. Абрашин, В.А. Комаров. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2009. — 207 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11367.html](http://www.iprbookshop.ru/11367.html)

8. [Аттетков А.В. Методы оптимизации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.В. Аттетков, В.С. Зарубин, А.Н. Канатников. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 272 с. — 978-5-4487-0322-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77664.html>](http://www.iprbookshop.ru/77664.html)
9. [Букин Д.Н. Теория систем и системный анализ \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ Д.Н. Букин— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 73 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11351.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/11351.html)
10. [Зайцев, М. Г. Методы оптимизации управления и принятия решений. Примеры, задачи, кейсы \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / М. Г. Зайцев, С. Е. Варюхин. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дело, 2017. — 640 с. — 978-5-7749-1295-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77349.html>](http://www.iprbookshop.ru/77349.html)
11. [Иванов А.А. Риск-менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 304 с. — 978-5-374-00013-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10817.html>](http://www.iprbookshop.ru/10817.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам;
- выполнение индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader_11,
- АЛЬТ-Финанс,,
- MS Project Professional,
- АЛЬТ-Инвест,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Центр (класс) деловых игр,
- Кабинет информационных технологий в профессиональной деятельности,
- Компьютерный класс